

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

1.1 Het advocatenkantoor van mr. E. Heidema (Heidema Letselschade Advocaat B.V.) handelend onder de naam Heidema Letselschade Advocaat is een besloten vennootschap die zich bezighoudt met de uitoefening van de praktijk als advocaat, meer in het bijzonder de Letselschadepraktijk (zoals het bijstaan slachtoffers die schade lijden ten gevolge van een ongeval). Mr. E. Heidema is ingeschreven als advocaat bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Prinses Beatrixlaan 5, 2595 AK Den Haag, tel. nummer 070-3353535 (mail: informatiepunt@advocatenorde.nl).

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan mr. E. Heidema als advocaat worden verstrekt (inclusief aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten), alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden. Opdrachten worden door mr. E. Heidema per brief bevestigd. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden in het kader van de overeenkomst van opdracht geen rechten ontleen.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn bedongen mede ten behoeve van (rechts)personen die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij werkzaamheden in verband met de aan mr. Heidema gegeven opdracht, respectievelijk voor wier handelen of nalaten mr. Heidema aansprakelijk zou kunnen zijn.

Honorarium en verschotten

2.1 De kosten van uitvoering van de opdracht door mr. E. Heidema omvatten uitsluitend honorarium en verschotten. Een algemene of procentuele kantoortoeslag wordt niet in rekening gebracht. Verschotten worden tegen kostprijs in rekening gebracht.

2.3 Verschotten zijn de kosten die mr. E. Heidema specifiek ten behoeve van de opdrachtgever voldoet (zoals griffierecht en kosten ter zake van bijvoorbeeld deurwaarders, het handelsregister, medisch advies en/of deskundigenonderzoeken).

2.4. Mr. E. Heidema heeft het recht het gehanteerde uurtarief jaarlijks (aan het begin van het kalenderjaar) aan te passen zonder voorafgaande mededeling aan de opdrachtgever.

2.5 Mr. E. Heidema hanteert een tarievenstructuur waarin de ervaring en opleiding is opgenomen.

Betaling

3.1 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de factuurdatum, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken. Alleen betaling op de door mr. E. Heidema op de declaratie aangegeven kantoorrekening onder deugdelijke opgave van dossiernummer en factuurnummer geldt als een bevrijdende betaling.

Aansprakelijkheid

4.1 Mr. E. Heidema heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij AIG (Het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe Limited Rivium Boulevard 216-218 2909 LK Capelle aan den IJssel) onder polisnummer 30.18.17503. Iedere aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekeringsvoorwaarden in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval van toepassing is.

4.2 De aansprakelijkheid voor door mr. E. Heidema en/of de door ingeschakelde hulppersonen, veroorzaakte schade is ten alle tijde beperkt tot het maximum van de verzekerde som waarop de door mr. E. Heidema gesloten aansprakelijkheidsverzekering bij AIG aanspraak geeft, vermeerderd met het volgens de betreffende polis voor rekening van mr. E. Heidema komende eigen risico.

4.3 Blijft dekking c.q. uitkering op de aansprakelijkheidsverzekeringen die door mr. E. Heidema zijn gesloten uit, dan is het maximale schadebedrag waarvoor zij aan te spreken valt beperkt tot 3 maal het bedrag dat als honorarium in verband met de opdracht waarop de schade betrekking heeft in rekening is gebracht, met een maximum van € 7.500,00 per betreffende geval.

Diensten van derden

5.1 Als mr. E. Heidema de inschakeling van derden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk vindt, zal zij daarover voor zover mogelijk vooraf overleg met de cliënt voeren. Mr. E. Heidema is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden veroorzaakte schade als deze derden tekortschieten bij het uitvoeren van hun werkzaamheden of aan de cliënt op een andere manier schade berokkenen.

Klachtenregeling

6.1 Het kantoor kent een klachtenregeling, waarbij de klacht in eerste instantie met mr. E. Heidema wordt besproken. Mocht dat niet tot een oplossing van de klacht naar uw tevredenheid leiden, dan staat de weg open naar de Geschillencommissie Advocatuur.

Toepasselijk recht

7.1 Op alle opdrachten die door mr. E. Heidema worden aangenomen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen altijd door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht.

Wijziging

8.1 Mr. E. Heidema is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt de opdrachtgever, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de opdrachtgever schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld.