

# Privacy statement

## **PRIVACYSTATEMENT Heidema Letselschade Advocaat B.V.**

Heidema Letselschade Advocaat B.V. , gevestigd te Bergen op Zoom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72410582, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Heidema Letselschade Advocaat B.V. met uw persoonsgegevens omgaat.

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Heidema Letselschade Advocaat persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan het kantoorgebouw van Heidema Letselschade Advocaat;
- c. bezoekers van de website van Heidema Letselschade Advocaat;
- d. ontvangers van nieuwsbrieven van Heidema Letselschade Advocaat;
- e. deelnemers aan bijeenkomsten van Heidema Letselschade Advocaat;
- f. sollicitanten;
- g. alle overige personen die met Heidema Letselschade Advocaat contact opnemen of van wie Heidema Letselschade Advocaat persoonsgegevens verwerkt;

### **2. Welke persoonsgegevens verwerkt Heidema Letselschade Advocaat van u?**

Heidema Letselschade Advocaat verwerkt gegevens die u aan ons verstrekt en gegevens uit andere bronnen.

Denk bij de gegevens die u aan ons verstrekt aan persoonsgegevens die:

- tijdens een bespreking of bijeenkomst, telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de kantoorwebsite) door u worden verstrekt, zoals contactgegevens, financiële gegevens en -afhankelijk van de aard van de gelegenheid of zaak- andere persoonsgegevens;
- tijdens een bezoek van u aan de website van Heidema Letselschade Advocaat of tijdens het lezen van digitale nieuwsbrieven zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en

- de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) of u een nieuwsbrief of commerciële e-mail opent en op welke onderdelen daarvan u klikt;
- tijdens een sollicitatieprocedure worden verwerkt, zoals curriculum vitae en motivatiebrief, eventuele stagebeoordelingen en cijferlijsten.

Denk bij de gegevens die uit andere bronnen aan ons worden verstrekt aan persoonsgegevens:

1. van een beroepsaansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekeraar, beroeps- of branchevereniging heeft verstrekt, ten behoeve van de behandeling van een zaak;
2. uit andere bronnen, waaronder zakelijke social media platformen als LinkedIn, Facebook, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster, zoals ingevulde en benodigde contactgegevens en andere persoonsgegevens.

### 3. **Doeleinden verwerking**

Heidema Letselschade Advocaat verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- c. het verkrijgen van gefinancierde rechtsbijstand;
- d. het onderhouden van contact, door toezending van de kantoornieuwsbrief, uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- e. het verbeteren van product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties, teneinde cliënten/doelgroepen van relevante informatie te kunnen voorzien, zonder bij de daarvoor benodigde combinatie van analyse van gegevens bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens te betrekken en zonder individuele cliëntenprofielen aan te leggen;
- f. het evalueren van een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar) en/of bij afwikkeling van een zaak, aan de hand van door deelnemers en cliënten ingevulde evaluatieformulieren;
- g. het verbeteren van de kantoorwebsite;
- h. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de kantoorwebsite voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

- i. het bewaken van toegang tot kantoor en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

#### **4. Rechtsgrond**

Heidema LetselschadeAdvocaat verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene, welke altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van of met het oog op het sluiten van een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van juridische diensten, waaronder ook het declareren aan derden (Raad voor Rechtsbijstand, verzekeringsmaatschappij e.d.);
- c. een wettelijke verplichting, zoals op grond van de Wwft en de Wet op de Rechtsbijstand die advocaten verplichten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar) of het toezenden van de kantoornieuwsbrief.

#### **5. Verwerkers**

Heidema Letselschade Advocaat kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Heidema Letselschade Advocaat persoonsgegevens verwerken. Heidema Letselschade Advocaat sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Heidema Letselschade Advocaat deelt persoonsgegevens met derden, als dat voor de behandeling van een zaak voortvloeiend uit de overeenkomst van opdracht dan wel voortvloeiend uit de geven toestemming of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Voor de behandeling van een zaak kan het nodig zijn persoonsgegevens te delen in het kader van een gerechtelijke procedure (zoals met een gerechtelijke instantie of (de advocaat van) de

wederpartij, het sluiten van een overeenkomst (zoals (de advocaat van) de andere contractspartijen), het declareren van de dienstverlening (zoals aan de Raad voor rechtsbijstand of een verzekeraar) of naar aanleiding van een gerechtelijke uitspraak (zoals een deurwaarder).

Bij het voldoen aan een wettelijke verplichting kan worden gedacht aan het melden van ongebruikelijke transacties aan toezichthoudende autoriteiten. Heidema Letselschade Advocaat deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Heidema Letselschade Advocaat geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Heidema Letselschade Advocaat er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## **8. Bewaren van gegevens**

Heidema Letselschade Advocaat bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Heidema Letselschade Advocaat hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. papieren werkdossier: 7 jaar na afronding van de zaak;
- b. digitaal zaakdossier: 7 jaar na afronding van de zaak;
- c. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- d. gegevens van sollicitanten: 8 weken na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij de sollicitant toestemming heeft gegeven om zijn/haar gegevens langer te bewaren, in welk geval een termijn van 1 jaar na afronding van de sollicitatieprocedure geldt.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Heidema Letselschade Advocaat kan dit privacystatement altijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website van Heidema Letselschade Advocaat gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. Rechten, vragen en klachten

Een betrokkene heeft het recht Heidema Letselschade Advocaat te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken.

Indien wij persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken.

Een betrokkene kan contact opnemen met Heidema Letselschade Advocaat door een e-mailbericht te sturen naar [eheidema@heidemaletselschade.nl](mailto:eheidema@heidemaletselschade.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Heidema Letselschade Advocaat persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Heidema Letselschade Advocaat door een e-mailbericht te sturen naar [eheidema@heidemaletselschade.nl](mailto:eheidema@heidemaletselschade.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).